

## ЗВІТ

щодо функціонування та роботи ЦНАП Фонтанської сільської ради

за 2024 рік

ЦНАП Фонтанської сільської ради – це комфортний офіс, який створений за принципом Open space у форматі «Прозорий офіс» і відповідає всім базовим вимогам, зручні години прийому відвідувачів(ч. 11, ст. 12 Закону України «Про адміністративні послуги»): не менше 5 днів на тиждень; \ 7 годин на день, надання послуг без перерви на обід; зручності для людей з особливими потребами; єдине вікно для ветеранів; правовий сервіс для громадян (залучення до роботи фахівців центрів вторинної тощо. Адміністративні послуги надаються за принципом – **«ДОСТУПНО ВСІМ – ЗРУЧНО ДЛЯ КОЖНОГО!»**, ЦНАП Фонтанської сільської ради знаходиться в центральній частині села Крижанівка. На вході до приміщення (будівлі) розміщуються вивіска з найменуванням центру дубльована шрифтом Брайля

Технологічне забезпечення ЦНАП: - швидкісний доступ до мережі Інтернет та сучасне комп'ютерне обладнання в ЦНАП для роботи з державними реєстрами; - web-сторінка з інформацією про роботу ЦНАП та доступні послуги, або публікація цієї інформації на існуючому сайті громади; Опрацьовуючи питання зі створення ЦНАП на території ОТГ, ми завжди пам'ятаємо, що він є дієвим механізмом, який дозволяє стабільно наповнювати місцевий бюджет за рахунок надання платних адміністративних послуг.

### Адміністративні послуги:

В ЦНАП Фонтанської сільської ради затверджено **298**, що є обов'язковими для надання через ЦНАП відповідно до Розпорядження КМУ №969-р від 18.08.2021 р. за блоками :

- Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань
- Державного земельного кадастру (ДЗК)
- Державного реєстру речових прав на нерухоме майно(ДРРП)
- Демографічний реєстр громади.
- ДП «ІОЦ Мінсоцполітики України» «Соціальна громада»(СГ)
- Портал «Єдина державна електронна система у сфері будівництва»
- Державний реєстр МВС України (оформлення паспортів)
- Державний реєстр ДРАГС
- Державний реєстр ГСЦ МВС(оформлення посвідки водія, та технічних паспортів)
- Державний реєстр ЦБІ(Центральний банк інвалідів)
- Державний реєстр ветеранів (ДРВВ)

**Протягом січня-грудня 2024 року надано 49134 послуги: в.т.ч.**

Найменування послуги	Кількість*
Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання	<b>15260 послуг</b>
В.т.ч. надання інформації з реєстру (у вигл. довідок та витягів)	<b>8784 послуги</b>
Внесення даних про реєстрацію та зняття з реєстрації	<b>565 послуг</b>
Надання інформації на запити	<b>568 послуг</b>
Вклейка фото в паспорти	<b>312 послуг</b>

Реєстрація майнових прав(ДРРП)	5283 послуги
Реєстрація/ Закриття ЄДР(ЄДР)	289 послуг
Отримання декларацій (ДІАМ)	202 послуг
Надання витягів з земельного кадастру(ДЗК)	63 послуги
Консультації *	16704 послуг
Послуги відділу архітектури	65 послуг
Виготовлення закордонних паспортів	2887 штук
Виготовлення ID карток	1057 штук
Одночасне вигот. закорд.паспортів та ID	98 послуг 196 штук
Прийнято заяв по програмі «Прихисток»	434 заяви
Надано соціальних послуг	4526 послуг
Прийнято заяв на отримання гуманітарної допомоги	657 послуг
Звіряння даних для оплати податку на майно	154 послуг
Надано послуг ДРАГС	10 послуг

- Сформовано на підставі місячних звітів з РЕЄСТРІВ та телефонної станції

**В ЦНАП Фонтанської сільської ради забезпечено всі вимоги щодо доступності та інклюзивності.**

**Планове завдання з надходження коштів за надання платних адміністративних послуг за поточний період з 01.01.2024 - 31.12.2024 виконано на 137,78 % Надійшло 4001483,64 гривень. Потрібно зауважити, що планове завдання станом на 01.01.2004р. було встановлено в розмірі 2083000 гривень і на протязі року постійно збільшувалось, тому в порівнянні з планом на 01.01 2024 планове завдання виконано **на 192,1%****

#### **ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ:**

**Надання методичної, та фінансової допомоги в:**

- Реконструкції адміністративного приміщення Фонтанської сільської ради з метою обладнання Філії ЦНАП на першому поверсі, та виконання всіх базових вимог до приміщень ЦНАП;



Начальник ЦНАП

*В.Тамару*

Валентина ГАЛЯНТ