

## ЗВІТ

щодо функціонування та роботи ЦНАП Фонтанської сільської ради  
за 9 місяців 2023 року

### Загальні відомості про ЦНАП Фонтанської сільської ради

**Наявність ЦНАП:** Рішенням дев'ятої сесії Фонтанської сільської ради УІІ скликання №114-УІІ від 22.03.2021 року внесено зміни до положення, регламенту, переліку послуг Фонтанської сільської ради. З цієї дати де-факто запрацював ЦНАП ФОТГ

#### Адміністративні послуги:

Рішеннями виконкому Фонтанської сільської ради у 2023 році затверджено оновлений список послуг, що є обов'язковими для надання через ЦНАП відповідно до Розпорядження КМУ №969-р від 18.08.2021 р. в кількості **256 послуг**

**Протягом січня-вересня 2023 року надано 38157 послуг: в.т.ч.**

Наіменування послуги	Кількість*
Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання	8873 послуг
Надання інформації з реєстру (у вигл. довідок та витягів)	6932 послуги
Внесення даних про реєстрацію та зняття з реєстрації	227 послуг
Надання інформації на запити	307 послуг
Вклейка фото в паспорти	273 послуга
Реєстрація майнових прав(ДРРП)	2715 послуг
Реєстрація/ Закриття ЄДР(ЄДР)	327 послуг
Отримання декларацій (ДІАМ)	155 послуг
Надання витягів з земельного кадастру(ДЗК)	51 послуга
Консультації	15661 послуга
Послуги відділу архітектури	130 послуг
Виготовлення закордонних паспортів	2618 штук
Виготовлення ID карток	761 штука
Одночасне вигот. закорд.паспортів та ID	246 послуг
Прийнято заяв по програмі «Прихисток»	602 заяви
Надано соціальних послуг	2597 послуг

Прийнято заяв на отримання гуманітарної допомоги	<b>561 послуга</b>
Звіряння даних для оплати податку на майно	<b>2045 послуг</b>
Надано послуг ДРАГС	<b>8 послуг</b>

- Сформовано на підставі місячних звітів з РЕЄСТРИВ та телефонної станції
- За аналогічний період 2022 року надано 33395 років. Темп зростання в порівнянні з попереднім роком становить 114%
- **З липня 2023 року започатковано виїзний прийом адміністратора ЦНАП Фонтанської сільської ради в приміщеннях ОСББ, для чого укладено Меморандуми про співпрацю з:**
  - ЖК «Смарт-Сіті» - здійснено 12 прийомів;
  - ЖК «Кадорр на Сахарова» - здійснено 13 прийомів;
  - ЖК «Кадорр на Марсельській»- здійснено 12 прийомів;

За вказаний період надано понад 150 консультацій, зареєстровано 16 громадян(у п'яти випадках одночасно)

**ЦНАП Фонтанської сільської ради зареєстровано у застосунку «ДІЯ»(укладено договір між Фонтанською сільською радою та Мінцифри), запроваджено шерінг документів через застосунок ДІЯ, було встановлено програмне забезпечення «Трембіта», та програмний комплекс ЦНАП-SQS, підписано Тристоронню Угоду. ЦНАП Фонтанської сільської ради підключено до реєстру ДМС з використанням ПК «Трембіта», що дало нам змогу реалізувати оперативне надсилати інформації в Реєстр ДМС про реєстрацію/зняття з реєстрації громадян(надсилається в кінці кожного дня, раніше ми відправляли місячні звіти до 5 числа кожного місяця наступного за звітним), та формувати витяги з Реєстру ДМС про реєстрацію місця проживання по всій Україні**

- **Укладено Договір про співпрацю з Громадською організацією «Всеукраїнська організація осіб з інвалідністю зі слуху»(ГО УТОГ, що дало змогу забезпечити спілкування з особами з порушенням слуху за допомогою спеціалістів ГО УТОГ з використанням жестової мови.**
- **Фонтанська сільська рада повідомляє, що питання забезпечення вимог інклюзивності в приміщеннях ЦНАП, стоїть першочерговою задачею. ЦНАП Фонтанської сільської ради укладено проект Договору щодо виготовлення табличок шрифту Брайля, мнемосхем, вивісок, інформаційних табличок. Договір плануємо укласти з ФОП Калмиков Євгеній Маратович (свідоцтво про державну реєстрацію від 10.11.1999 р. Серія В02 № 369005)**

- Службова записка № 12.1/08-23/722/1 від 30 серпня 2023 року про виділення коштів передана до Фінансового управління. Очікуємо на найближчій сесії виділення коштів
- У червні придбано 6 зчитувачів інформації для ID-карток для всіх адміністраторів з паспортизації та реєстрації місця проживання, що дозволить суттєво пришвидшити надання послуг громадянам
- Створено та наповнено офіційний сайт ЦНАП ФОТГ .Наразі з початку року актуалізовано всі Інформаційні та Технологічні картки послуг, які були оновлені та затверджені на засіданнях Виконкому Фонтанської сільської ради 30.03.2023р., 27.04.2023р., 29.05.2023 року, 27.07.2023 р. здійснюється онлайн консультування(відповідальна заступник начальника ЦНАП Дерік Г.Н.);
- В місяцях в приміщенні ЦНАП розміщено QR-коди для здійснення клієнтами шерінгу документів та оцінки роботи ЦНАП.

**Планове завдання з надходження коштів за надання платних адміністративних послуг за поточний період з 01.01.2023- 30.09.2023 виконано на 113,1% Надійшло 1776,1 тис. гривень.**

**За аналогічний період 2022 року надійшло 1098,3 тис грн. Темп зростання становить 61.7%**

**Працівники ЦНАП після введення військового стану залучаються до виконання доручень, які не передбачені їх функціональними обов'язками, але обумовлені специфікою роботи в реальних умовах.**

**- Зворотний зв'язок з ВПО:**

**Спеціалісти ЦНАП залучені до роботи гуманітарної комісії (Блануца ,Задорожна(голова комісії));**

**Спеціалісти ЦНАП залучені до роботи комісії з програми Прихисток» (Ротарь ,Іванов, Фісенко, Сучкова, Дерік )**

**Спеціалісти ЦНАП залучені до Програми відшкодування пошкодженого майна(Іванов, Ротар).**

**Спеціалісти ЦНАП постійно працюють з ВПО(в т.ч. ДІЯ) у Вайбер групі «Внутришньо переміщені особи». Блануца С.Ф. є одним з адміністраторів. Всі спеціалісти долучаються до спілкування в групі.**

#### **ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ:**

**Надання методичної, та фінансової допомоги в:**

- Реконструкції адміністративного приміщення Фонтанської сільської ради з метою обладнання Філії ЦНАП на першому поверсі, та виконання всіх базових вимог до приміщень ЦНАП;
- Виготовленні спеціальних табличок та позначок для осіб з обмеженими фізичними можливостями (таблички з шрифтом Брайля, спеціальна плитка і т.п.)

Начальник ЦНАП

*В. Галянт*

Валентина ГАЛЯНТ