

ПОГОДЖЕНО  
Рішення виконкому  
Фонтанської сільської ради  
№846 від 27 липня 2023 р.

Додаток 17  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства у справах ветеранів  
України  
20 червня 2023 року №145

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА 10-90/01285

адміністративної послуги

### “Позбавлення статусу учасника бойових дій за заявою такої особи”

(в частині видачі нового посвідчення учасника бойових дій замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних)

**Міністерство у справах ветеранів України**

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг)

**Центр надання соціальних послуг Фонтанської сільської ради**

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження	провулок Музейний, буд. 12, м. Київ, 01001
2	Інформація щодо режиму роботи	Понеділок – четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; обідня перерва: 12:00 – 12:45 Напередодні святкових і неробочих днів тривалість робочого часу скорочується на одну годину (крім періоду дії воєнного стану).
3	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний веб-сайт	Тел./факс (044) 281-08-57 control@mva.gov.ua (адреса електронної пошти) <a href="https://mva.gov.ua/">https://mva.gov.ua/</a> (вебсайт)
4	Місцезнаходження ЦНАП	67562с.Крижанівка вул. Ветеранів будинок 5 Одеського району Одеської області Віддалені робочі місця: 67571 с. Фонтанка, вул. Степна буд. 4; 67513 с. Олександрівка, вул. Центральна буд.3 67572 с. Н.Дофінівка вул. Центральна 54а
5	Інформація щодо режиму роботи	Понеділок-п'ятниця: з 8,00 до 17,00; Приєм: Понеділок-п'ятниця: з 9,00 до 16,00 Обідня перерва з 13,00 до 14,00 Вихідний- субота, неділя
6	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний веб-сайт	Телефони: <b>Крижанівка</b> (048)796-13-70 Соц. пит.(міжміський) (094)924-47-70 Соц.пит. (мобільний) <b>Фонтанка</b> (048)796-13-80 Соц.питання., прописка (міжм.) (094)924-33-80 Соц. пит., прописка(моб.) <b>Н.Дофінівка</b> (048)796-13-71 З усіх питань(міжміський) (094)924-33-71з усіх питань(мобільний) <b>Олександрівка</b> (048)796-29-72 З усіх питань(міжміський)

		(094)924-49-72 з усіх питань (мобільний)
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b>		
7	Закони України	Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”
8	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 12.05.1994 № 302 “Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни” Постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 413 “Про затвердження Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України”
	Акти центральних органів виконавчої влади	Наказ Міністерства у справах ветеранів України від 26.02.2021 № 43 “Про затвердження Положення про міжвідомчу комісію з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій та виплати одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності волонтера і деяких інших категорій осіб відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 16.04.2021 за № 521/36143
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
9	Підстава для отримання	Звернення особи про позбавлення її статусу
10	Перелік необхідних документів	Заява про позбавлення її статусу (довільної форми) із зазначенням причини
11	Спосіб подання документів	Особисто або уповноваженою особою через центр надання адміністративних послуг
12	Платність (безоплатність) надання	Адміністративна послуга надається безоплатно
13	Строк надання	30 календарних днів, (але не раніше проведення найближчого засідання виконкому сільської ради)
14	Перелік підстав для відмови у наданні	-
15	Результат надання адміністративної послуги	Рішення про позбавлення статусу та вилучення відповідного посвідчення

16	Способи отримання відповіді (результату)	<p>1. Рішення про позбавлення статусу видається особисто заявникам або за їх дорученням, оформленим в установленому законом порядку, уповноваженим особам у центрі надання адміністративних послуг, що забезпечує видачу результатів адміністративних послуг.</p> <p>2. Рішення про позбавлення статусу видається особисто заявникам або за їх дорученням, оформленим в установленому законом порядку, уповноваженим особам безпосередньо у Міністерстві у справах ветеранів України або поштовим відправленням на вказану при поданні заяви адресу.</p>
----	--	--

Голова виконкому



Наталія КРУПІЦЯ

**ПОГОДЖЕНО**

Рішення виконкому  
Фонтанської сільської ради  
№846 від 27 липня 2023 р.

Додаток 17

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ Міністерства у справах ветеранів  
України

20 червня 2023 року №145

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА  
АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ**

Позбавлення статусу учасника бойових дій за заявою такої особи

№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Структурні підрозділи суб'єкта надання послуги, відповідальні за етапи	Строки виконання етапів опрацювання
1	Реєстрація (оформлення) звернення суб'єкта звернення	Адміністратор центру надання адміністративних послуг Посадова особа Управління документообігу та звернення громадян Міністерства у справах ветеранів України	Центр надання адміністративних послуг Управління документообігу та звернення громадян Міністерства у справах ветеранів України	У день звернення заявника
	Передача вхідного пакета	Адміністратор центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг	

2	документів відповідальному співробітнику Міністерства у справах ветеранів України	Посадова особа Управління документообігу та звернення громадян Міністерства у справах ветеранів України	Управління документообігу та звернення громадян Міністерства у справах ветеранів України	Протягом трьох робочих днів
---	---	---	--	-----------------------------

№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Структурні підрозділи суб'єкта надання послуги, відповідальні за етапи	Строки виконання етапів опрацювання
3	<p>Отримання документів та матеріалів для опрацювання.</p> <p>Перевірка відповідності пакету документів вимогам законодавства</p>	<p>Посадова особа відділу з надання статусів Департаменту соціального захисту Міністерства у справах ветеранів України</p>	<p>Відділ з надання статусів Департаменту соціального захисту Міністерства у справах ветеранів України</p>	<p>Протягом трьох робочих днів від дня надходження заяви від центру надання адміністративних послуг</p> <p>Протягом 3 – 4 робочих днів від дня реєстрації заяви в Міністерстві у справах ветеранів</p>
4	<p>Підготовка пакету документів до розгляду на засіданні відповідної міжвідомчої комісії</p>	<p>Посадова особа відділу з надання статусів Департаменту соціального захисту Міністерства у справах ветеранів України</p>	<p>Відділ з надання статусів Департаменту соціального захисту Міністерства у справах ветеранів України</p>	<p>Протягом 5 – 10 робочих днів від дня надходження заяви від центру надання адміністративних послуг</p> <p>Протягом 5 – 15 робочих днів від дня реєстрації заяви в Міністерстві у справах ветеранів</p>

№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Структурні підрозділи суб'єкта надання послуги, відповідальні за етапи	Строки виконання етапів опрацювання
5	<p>Внесення заяви на розгляд міжвідомчої комісії для: позбавлення статусу учасника бойових дій; у разі потреби, уточнення інформації про особу, стосовно яких подані документи (надсилання необхідних запитів), заслуховування пояснень такої особи та прийняття рішення про позбавлення статусу учасника бойових дій в місячний строк з дня надходження заяви (уточненої інформації)</p>	<p>Посадова особа відділу з надання статусів Департаменту соціального захисту Міністерства у справах ветеранів України</p>	<p>Відділ з надання статусів Департаменту соціального захисту Міністерства у справах ветеранів України</p>	<p>Протягом 17 робочих днів від дня надходження заяви особи від центру надання адміністративних послуг або надходження уточненої інформації стосовно неї</p> <p>Протягом 15 – 20 робочих днів від дня реєстрації заяви особи або надходження уточненої інформації стосовно неї (у разі уточнення інформації) до Міністерства у справах ветеранів</p>



№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуг	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуг	Структурні підрозділи суб'єкта надання послуг, відповідальні за етапи	Строки виконання етапів опрацювання
6	Оформлення та підписання рішення Міжвідомчої комісії головою і секретарем, скріплення рішення гербовою печаткою Мінветеранів	Посадова особа відділу з надання статусів Департаменту соціального захисту Міністерства у справах ветеранів України	Відділ з надання статусів Департаменту соціального захисту Міністерства у справах ветеранів України	Протягом двох робочих днів від дня прийняття рішення Міжвідомчою комісією
7	Передача результату надання послуги до центру надання адміністративних послуг	Посадова особа Департаменту соціального захисту Міністерства у справах ветеранів України	Департамент соціального захисту Міністерства у справах ветеранів України	Протягом одного дня з дня отримання результату надання послуги (у разі подання заяви через центр надання адміністративних послуг)
8	Направлення повідомлення про готовність результату послуги замовнику	Адміністратор центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг	В одноденний термін
9	Видача результату надання послуги	Адміністратор центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг	У день звернення заявника



№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Структурні підрозділи суб'єкта надання послуги, відповідальні за етапи	Строки виконання етапів опрацювання
		Посадова особа Управління документообігу та звернення громадян Міністерства у справах ветеранів України	Управління документообігу та звернення громадян Міністерства у справах ветеранів України	В однокроковий термін
<b>Оскарження результату надання послуги</b>				
Дії або бездіяльність адміністратора центру надання адміністративних послуг та/або посадової особи Міністерства у справах ветеранів України можуть бути оскаржені до суду в порядку, встановленому законом.				

Термін надання адміністративної послуги визначений нормативно-правовими актами: 30 календарних днів

Голова виконкому



Наталія КРУПИЦЯ