

Сільському голові Фонтанської сільської ради
КРУШИЦІ Наталії
Начальника ЦНАП-адміністратора
ГАЛІЯНТ Валентини

Звіт за 2022 рік

Наявність ЦНАП: Рішенням дев'ятої сесії Фонтанської сільської ради УІІІ скликання №114-УІІІ від 22.03.2021 року внесено зміни до положення, регламенту, переліку послуг Фонтанської сільської ради. З цієї дати де-факто запрацював ЦНАП ФОТІ

За структурою ЦНАП Фонтанської ОТГ складається з:

- **Основний офіс.** Розташовано в с.Крижанівка Ветеранів 5. Офіс відповідає всім вимогам, у тому числі «Прозорий офіс» та «безбар'єрність»(9457 населення)
- **Філія.** Розташовано в с.Фонтанка Степна 4. Не відповідає вимогам. Надано пропозиції, щодо переміщення ЦНАП на 1 поверх. Відділом архітектури розроблено проект реконструкції. У 2021 році депутатський корпус не підтримав виділення коштів для цього. Надано пропозиції на 2022 рік не підтримано. Надано пропозиції на 2023 рік(8755населення)
- **ВРМ(віддалене робоче місце).** Розташовано в с.Олександрівка вул Центральна. Принцип безбар'єрність реалізовано, «Прозорий офіс» -ні (3953 населення)
- **ВРМ(віддалене робоче місце).** Розташовано в с.Н Дюфінівка вул Центральна. Принцип без бар'єрність реалізовано, «Прозорий офіс» -ні (2119 населення)

Адміністративні послуги: Рішенням дев'ятнадцятої сесії Фонтанської сільської ради УІІІ скликання №574-УІІІ від 23.12.2021 року затверджено оновлений список послуг,що є обов'язковими для надання через ЦНАП відповідно до Розпорядження КМУ №969-р від 18.08.2021 р. в кількості **224 послуги** за блоками(під час військового стану 93)Всі реєстри з 24.02.2022р. було заблоковано. Робота в них відновлювалась поетапно.

- Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР);(з 27.07.2022р. працює)
- Державного земельного кадастру (ДЗК) з 01.06.2022 працює);
- Державного реєстру речових прав на нерухоме майно(ДРРП) (з 27.07.2022 працює);
- Демографічний реєстр громади.(з 08.07.2022 р. відновлено)
- Державний реєстр актів цивільного стану(ДРАІС)(не підключено)
- Державний реєстр МВС(ДІІ МВС) посвідки водія та техпаспорта.(не працює, змінена технологія виготовлення, надано пакет документів до Мінекономіки для отримання Топану за новою технологією)
- ДІІ «ЮІІ Мінекономіки України» «Соціальна громада»(СГ)(працює)
- Портал «Єдина державна електронна система у сфері будівництва» (ДІАМ)(з липня працює)
- Державний реєстр МВС України (оформлення паспортів). (з 27.07.2022 працює)

Протягом січня-грудня 2022 року надано 44024 послуги: в.т.ч.

Найменування послуги	Кількість*
Ресстрація/зняття з ресстрації місця проживання	6669 послуг
В т.ч. надання інформації з реєстру (у вигляді довідок витягів, відп. На запити)	4777 послуг
Вклейка фото в паспорти	294 послуги
Ресстрація майнових прав(ДРРП)	2084 послуги
Ресстрація/ Закриття СДР(СДР)	259 послуг
Отримання декларацій (ДІАМ)	168 послуг
Надання витягів з земельного кадастру(ДЗК)	150 послуг
Консультації	21188 послуг*
Послуги відділу архітектури	89 послуг
Виготовлення паспортів та ІД	3448 штук
В т.ч. комплексна послуга ІД	221 штука
Прийнято заяв по програмі «Прихисток»	420 заяв
Надано соціальних послуг	5295 послуг

- Сформовано на підставі місячних звітів з РЕЄСТРИВ та телефонної стації

В частині доступності послуг, а саме: жителі Фонтанської, П.Дофінівської, Олександрівської сільської ради з питань отримання послуг змушені були звертатись до Комп'ютерівського УСЗН;

Сьогодні всі ці послуги надаються адміністраторами ЦНАП за місцем проживання, або в будь-якому відділенні ЦНАП Фонтанської сільської ради за бажанням громадян;

- **ЦНАП Фонтанської сільської ради зареєстровано у застосунку «ДІЯ»**(укладено договір між Фонтанською сільською радою та Мінцифри) .запроваджено першину документів через застосунок ДІЯ. Незважаючи на те, що депутатський корпус Фонтанської сільської ради відмовив ЦНАП у виділення коштів на придбання серверного обладнання власними силами (головний спеціаліст-програміст Благуца С.Ф.) з декількох переробочих Системних блоків зібрано стацію на якій тимчасово було **встановлено програмне забезпечення «Трембіта», та програмний комплекс ЦНАП-SQS**, підписано Тристоронню Угоду. ЦНАП Фонтанської сільської ради підключено до реєстру ДМС з використанням ПК «Трембіта», що дало нам змогу реалізувати оперативне надсилати інформації в Реєстр ДМС про ресстрацію/зняття з ресстрації громадян(надсилається в кінці кожного дня, раніше ми відправляли місячні звіти до 5 числа кожного місяця наступного за звітним), та формувати витяги з Реєстру ДМС про ресстрацію місця проживання по всій Україні.

- **По програмі Інформатизації на 2022 рік**

Затверджено 150,000 гривень на придбання додаткового модулю ПК «CNAF SQS» Реноме Смарт для здійснення моніторингу надання адміністративних послуг(така вимога встановлена Кабінетом Міністрів України з терміном виконання до кінця 2022 року), але укладення договору не погоджено депутатами – без пояснення причин

- **Створено та здійснено наповнення офіційного сайту ЦНАП ФОТГ** з наповненням її інформацією про ЦНАП, списком послуг, інформаційними картками, нормативними документами, організацією онлайн консультацій;

- В місяцях в приміщенні ЦНАП розміщено **QR-коди** для здійснення клієнтами шерінгу документів та оцінки роботи ЦНАП.

Планове завдання з надходження коштів за надання платних адміністративних послуг станом на 31.12.2022 виконано на 110,66%(з урахуванням уточнення) , а початковий річний план виконано на 125,85%. Надійшло 1590769,10 гривень.

Працівники ЦНАП після введення військового стану залучаються до виконання доручень, які не передбачені їх функціональними обов'язками, але обумовлені специфікою роботи в реальних умовах, а саме:

- **Цілодобове чергування в приміщенні Фонтанської сільської ради:**

Іванов І.В.-державний реєстратор

Замрій О.С.- адміністратор

Задорожний О.М. -адміністратор

- **Звіряння особистих даних призовників для ВУС(постійно)**

Свищ П.О. -адміністратор

Іванов І.В. реєстратор

Ротарь І.В.- реєстратор

Задорожна О.П. -адміністратор

Сучкова Д.М.- адміністратор.

- **Чергування в суботу**

- На підставі розпорядження Голови сільської ради №41/2021-СР від 05.04.2022, та в зв'язку з численними зверненнями громадян організовано чергування спеціалістів ЦНАП у всіх чотирьох офісах ЦНАП .

Всі спеціалісти за графіком.

- **Зворотний зв'язок з ВПО:**

Спеціалісти ЦНАП залучені до роботи гуманітарної комісії(Блануца,Задорожна(голова комісії));
 Спеціалісти ЦНАП залучені до роботи комісії з програми «Прихисток»(Ротарь,Дерік,Іванов,Фісенко,Сучкова)
 Спеціалісти ЦНАП залучені до Програми відшкодування пошкодженого майна(Іванов).
 Спеціалісти ЦНАП здійснили запрошення ВСІХ ВПО(в т.ч. ДІЯ) у Вайбер групу «Внутрішньо переміщені особи» Блануца С.Ф. є одним з адміністраторів. Всі спеціалісти долучаються до спілкування в групі.

Щоденний моніторинг цін на товари першої необхідності

- Спеціалістами ЦНАП здійснюється щоденний моніторинг цін:

Артюхова О.О.-адміністратор

Задорожна О.П.-адміністратор

Сребакан Т.А-нач сектору-адміністратор

Сучкова Д.М.-адміністратор

Тертишна К.С.-адміністратор

У жовтні місяці спільно з Обласною службою зайнятості, Суворовським районним центром зайнятості м.Одеси та Лиманською районною філією Одеського обласного центру зайнятості було проведено:

- Інформаційний семінар для громадян ВПО;
- Ярмарок вакансій.



В.Ташену Валентина ГАЛЯНТ